



**MHD**  
formation

# LIVRET D'ACCUEIL

# SOMMAIRE

<b>1. MOT D'ACCUEIL</b>	<b>P01</b>
<b>2. NOTRE ÉCOLE</b>	<b>P02</b>
Accueil des stagiaires	P02
Restauration	P03
Nos salles	P03
Nos formations à distance	P03
Nos formations en province	P03
<b>3. NOTRE ÉQUIPE</b>	<b>P04</b>
Des professionnels du coaching	P04
Une équipe dédiée	P04
<b>4. VOTRE FORMATION</b>	<b>P05</b>
Notre pédagogie	P05
Les journées en présentiel (en salle ou à distance)	P05
La formation à distance (e-learning avec ou sans tutorat)	P05
<b>5. POUR ALLER PLUS LOIN</b>	<b>P07</b>

Madame, Monsieur, cher stagiaire,  
Vous avez entre les mains le Livret d'Accueil de notre école MHD Formation.

Grâce à lui, vous allez pouvoir naviguer facilement dans notre univers de formation : nos locaux, notre équipe, notre pédagogie et d'une manière générale, le cadre que nous vous proposons pour que votre apprentissage dans notre école se fasse dans les meilleures conditions.

Ce document ne peut pas être exhaustif. Aussi, je vous invite à vous rapprocher aussi souvent que nécessaire de votre tuteur / tutrice, de vos formateurs et même des équipes que vous pourrez croiser dans nos locaux à Ivry-sur-Seine pour obtenir les informations complémentaires dont vous pourrez avoir besoin : nous sommes à votre écoute.

Depuis plus de 15 ans, nous avons à cœur de transmettre le meilleur de nous-mêmes et nous restons chacun et chacune engagés à votre écoute.

Bon stage !

Jean-François Boisson  
**Directeur MHD Formation**

## 2. NOTRE ÉCOLE



### MHD Formation



33 Boulevard de Brandebourg  
94200 IVRY SUR SEINE



01 80 49 04 16

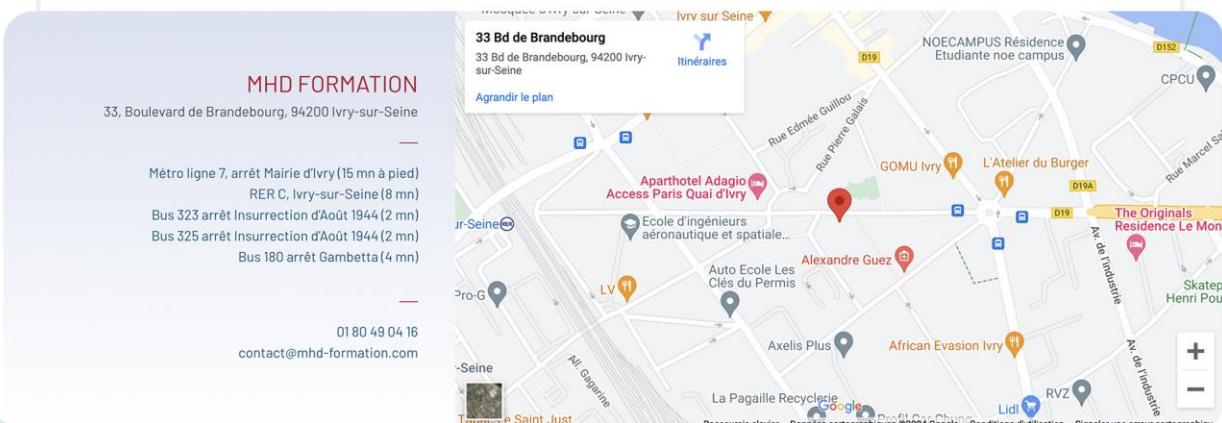


contact@mhd-formation.com



<https://www.mhd-formation.com/>

Situés aux portes de Paris, accessibles en métro, RER et bus, nous vous accueillons dans un cadre moderne et spacieux, dans des locaux optimisés pour l'apprentissage.



### ACCUEIL DES STAGIAIRES

Vous recevrez, deux semaines avant le début de votre formation en salle, un mail de convocation, avec les codes d'accès à nos salles de formation.

- pour la grille extérieure
- pour la porte de l'immeuble

### Nos locaux se situent au rez-de-chaussée

(1ere porte à droite)

Notre équipe vous accueillera et vous indiquera l'emplacement de votre salle et de notre coin café.



## 2. NOTRE ÉCOLE

### RESTAURATION

Le repas n'est pas compris dans la formation.

Un espace de restauration avec machine à café, réfrigérateur et micro-ondes vous est proposé pour vivre des temps de pause conviviaux.

À côté des locaux, un petit parc, des cafés et restaurants, ainsi qu'une supérette vous permettent également de faire le break à l'extérieur.



### NOS SALLES

3 belles salles de formation connectées et équipées de matériel de projection et captation vidéo, des espaces d'exercices pratiques, des lieux d'échange et de détente vous attendent.



### NOS FORMATIONS À DISTANCE !

Toutes nos formations, organisées sur le Campus, peuvent être suivies à distance.

Nos salles sont équipées pour l'accueil, en simultané, de stagiaires en salle et en visioconférence.

**Pour participer aux formations virtuelles, le stagiaire doit disposer d'un ordinateur avec une connexion internet, d'une caméra et d'un micro.** Il lui est également recommandé d'assister à cette formation dans un environnement calme et silencieux pour une meilleure concentration.

### NOS FORMATIONS EN PROVINCE

MHD Formation propose régulièrement des sessions en province. Nous sélectionnons nos salles pour qu'elles répondent au plus près de nos besoins. Le lieu de formation vous est confirmé deux semaines avant le premier jour de la formation.

### 3. NOTRE ÉQUIPE

#### DES PROFESSIONNELS DU COACHING

L'équipe de MHD se compose de professionnels du coaching, qui pratiquent le métier au quotidien et partagent leurs expériences.

Ils sont tous **formés au coaching professionnel** ainsi qu'à des **techniques variées d'accompagnement au changement**, leur permettant d'avoir leur propre regard sur le métier. Ce sont aussi des professionnels engagés dans l'évolution du métier et ils participent activement au développement des référentiels de compétences des formations.

Autour du Directeur Pédagogique, Paolo Miccinilli, ainsi que de nos coachs-formateurs internes Maryse Chaumé et Bertrand Hostal, les formateurs sont des coachs indépendants qui oeuvrent au projet de l'école. Ils interviennent dans différentes fonctions : **coach-tuteur**, **coach-formateur**, **coach-superviseur**.

Retrouvez l'ensemble de notre équipe sur notre site internet : **[l'Équipe MHD](#)**

#### UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

Votre **tuteur / tutrice** reste votre interlocuteur privilégié tout au long de votre formation. Il assurera le lien entre vous et le reste de l'équipe

Pour l'organisation et la logistique, contactez **Michel Matheron** : [mmatheron@mhd-formation.com](mailto:mmatheron@mhd-formation.com)

Pour l'obtention de documents administratifs (feuille d'émargement, attestations), contactez **Thierry Aigle** : [taigle@mhd-formation.com](mailto:taigle@mhd-formation.com)

Pour la facturation, votre inscription sur Kairos\* contactez **Fanny Aouina** : [faouina@mhd-formation.com](mailto:faouina@mhd-formation.com)

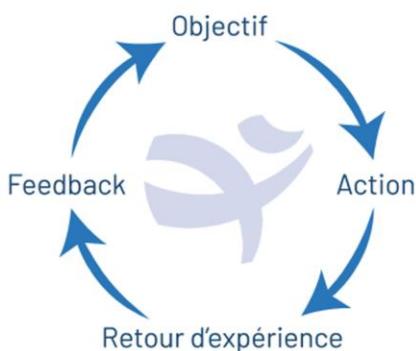
Si vous avez besoin d'être guidé(e) dans la poursuite de votre parcours de formation, n'hésitez pas contacter votre conseiller en formation !

\* Pour les demandeurs d'emploi, merci d'adresser toute demande d'inscription à la plateforme Kairos accompagnée d'une attestation Pôle Emploi devant comporter obligatoirement : votre Numéro d'identification DE et votre Région de rattachement.

## 4. VOTRE FORMATION

### NOTRE PÉDAGOGIE

Notre pédagogie met en œuvre le processus vertueux du coaching, qui s'appuie sur 4 piliers :



#### 1 L'objectif d'apprentissage

À chaque séquence, chacun définit son objectif de travail en fonction de ses propres besoins.

#### 2 La connaissance et l'expérimentation

À travers un outil ou un thème de coaching, chacun expérimente, tout en visant l'objectif d'apprentissage.

#### 3 Retour d'expérience

Chacun vérifie, avec l'aide de personne ressource, le niveau d'atteinte de l'objectif d'apprentissage.

#### 4 Feedback

Chacun analyse et définit les axes d'amélioration à mettre en œuvre, ainsi que les points de force sur lesquels il peut s'appuyer.

### LES JOURNÉES EN PRÉSENTIEL (en salle ou à distance)

Ces journées ont pour objectif de **vous permettre de pratiquer** en petits groupes.

Votre formateur, pouvant être secondé par des personnes-ressources, vous invite à expérimenter des outils et techniques d'accompagnement.

Chaque exercice est suivi d'un temps de feed-back et retours d'expérience.

### LA FORMATION À DISTANCE (e-learning avec ou sans tutorat)



#### LA PLATEFORME E-LEARNING

Le premier jour de séminaire, vous aurez accès à la plateforme e-learning. Tout au long de la formation, vous y trouverez, selon la formation suivie :

- Votre planning de formation, dates et horaires de visioconférences (tutorat ou supervision)
- Les books de formation
- Des présentations de cours enregistrées, ainsi que des vidéos de démonstration technique
- Des propositions d'exercices d'entraînement
- Grille d'auto positionnement, QCM
- Une liste de livres recommandés
- Des informations précises sur vos épreuves d'évaluation /certification
- Une FAQ sur l'utilisation de notre plateforme

## 4. VOTRE FORMATION



Votre coach-tuteur est votre interlocuteur durant votre formation. Si vous avez des questions, envoyez-lui un mail.

Les moments de visioconférences sont le moment d'échanger sur les contenus de cours avec votre coach.

### COACH-TUTEUR

Un Coach-tuteur est rattaché à votre session. Il vous contactera par mail en début de formation afin de se présenter.

Son rôle est de veiller au bon déroulement de votre formation ainsi que :

- Animer des visioconférences en revisitant avec vous les contenus que vous avez, au préalable, étudiés sur la plateforme e-learning
- Vérifier que vous avez bien accès aux ressources
- Vérifier que vous aurez déposé tous les livrables : attendus pour votre formation
- Vérifier votre progression (% de progression et temps de connexion sur la plateforme e-learning)
- S'assurer de votre participation
- Et vous accompagner jusqu'à la fin de votre formation



Les cours, vidéos, démonstrations doivent être étudiés avant les visioconférences afin de favoriser les échanges et le partage

### LES VISIOCONFÉRENCES DE TUTORAT

Votre présence aux visioconférences est obligatoire, elle fait partie intégrante de votre formation

La liste des visioconférences (dates et heures) vous est communiquée sur la plateforme e-learning via le planning, ainsi que le numéro et le code d'accès (il est possible que votre tuteur vous envoie un code d'accès différent par mail au plus tôt 24 heures avant la visioconférence)

Une première visio de cadrage sera réalisée par votre coach-tuteur en début de formation afin de contractualiser avec vous les engagements mutuels.

**Vous retrouverez la liste des thématiques abordées lors du tutorat :**

- sur votre programme de formation
- sur le planning des visioconférences

## 5. POUR ALLER PLUS LOIN

**Nous vous invitons à naviguer sur notre site :**

<https://www.mhd-formation.com/>

**Vous y trouverez notamment :**

Notre règlement intérieur

<https://mhd-formation.com/reglement-interieur/>

Nos métiers et parcours de formation

Les coordonnées de notre Référent Handicap ...



33 boulevard de Brandebourg  
94200 IVRY SUR SEINE

**NOUS CONTACTER :**  
[contact@mhd-formation.com](mailto:contact@mhd-formation.com)  
01 80 49 04 16